

การบรรยายเรื่อง ยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย

การประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

วันพุธที่ 26 มีนาคม พ.ศ. 2546

เวลา 8.30 – 13.00 น.

ณ วิเทศโมสร กระทรวงการต่างประเทศ

จัดโดย กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ช่วงการแสดงความคิดเห็นและซักถาม

เริ่มเวลา 9.45 น.

E-Gov

1. นายกรัฐมนตรีขอให้ผู้บริหารฝึกส่งอีเมลถึงนายกรัฐมนตรี โดยเฉพาะภายในเดือน พ.ค. ส่งอีเมล present ตัวเองได้ แต่ห้ามส่งอีเมลสนทนา นายกรัฐมนตรีจะชื่นชมข้อมูลของแหล่งยาเสพติดมากด้วย หากสามารถให้ข้อมูลก็ให้ส่งอีเมล ที่ท่านรัฐมนตรีว่าการกระทรวงสารสนเทศและการสื่อสาร กล่าวมา ภาคประชาชน ภาคเอกชน เป็นเรื่องสำคัญ ภาคเอกชนที่ทันสมัยไปได้ไกลมาก ทก. จะต้องมีการวิธีในการกระตุ้นภาคเอกชนที่ยังไม่ไปถึงไหน ทำงานให้ได้เร็วขึ้น ตอนนี้ไม่พูดถึง portable แล้ว แต่ wearable อุปกรณ์ต่าง ๆ ราคาถูกลง ต้องมีการผลักดันให้แพร่หลายไปยังภาคประชาชน ราคา affordable อาทิ Net PC มีราคาถูกลง หากสามารถรวมกลุ่มแล้วซื้อในระดับประเทศ จะทำให้ราคาถูกลง และสามารถใช้อย่างกว้างขวาง เทคโนโลยีสามารถลงไปในระดับรากหญ้าได้ ชาวบ้านระดับตำบลเริ่มเรียนรู้อินเทอร์เน็ต คนที่ความรู้ระดับประถมสามารถใช้ Excel ได้ ดังนั้น ภาคราชการ ถูกบังคับให้ต้อง digitize บริการภาครัฐ ความกังวลของบางหน่วยงานที่ว่า เด็กเยาวชนอาจจะเสียหายจากการท่องเว็บ นายกรัฐมนตรีเชื่อว่าสามารถมีการ censor เว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสมได้ หากต้องมีกฎหมายในการห้ามเว็บ ก็ต้องทำ หากจำเป็นต้องอนุรักษ์นิยมก็ต้องทำ ในบางส่วนก็ต้องมี Liberal ด้วย ทั้งนี้ ระบบภูมิคุ้มกันบางส่วนของประเทศเราก็ยังไม่ดี แต่ก็ต้องเปิดรับเชื้อโรค ดังนั้นจึงควรมีกฎ กท. ควรจะต้องตั้งคณะกรรมการขึ้นมาเพื่อห้ามไม่ให้เว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสมเข้าถึงประชาชนของประเทศได้ ในรัฐบาลนี้ ไม่ให้มีที่อยู่กับนักธุรกิจที่ฉ้อฉลต่อสังคม คนที่ฉ้อฉลต้องปรับตัว ต้องทำให้ดีขึ้น นโยบายรัฐบาลนี้ จะให้ ทก. ตั้งคณะกรรมการขึ้นมาศึกษา มีกลุ่มแดง

และประหยัดงบประมาณได้ถึงร้อยละ 60-70 ในตำบลต่าง ๆ หากมีการเปิดให้บริการหลังเวลาราชการ โดยให้ประชาชนใช้ อยากให้เป็นศูนย์ที่เรียกว่า Plearn Center (Play and Learn)

4. นายกรัฐมนตรีขอเสริมว่า การดำเนินการ E-Citizen ที่จะเริ่มจากการทำบัตรประชาชน ซึ่งมีกฎหมายบังคับอายุไว้ แต่รัฐบาลต้องการให้มีบัตรเนกประสงค์ เกิดมาเป็นคนไทยมีสิทธิทันที อันเนื่องมาจากระบบตัวเลขสิบสามหลักของกรมการปกครอง รัฐมองเห็นว่าการลงทุนดังกล่าวคุ้มค่า เพราะรัฐบาลจะรู้ความเคลื่อนไหวของประชาชน ได้เป็นอย่างดี การบริหารที่จะพัฒนาคู่ขนานโดยระบบของ กพร. พร้อมกับการทำระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ จะต้อง empower ให้กับ front office พนักงานข้าราชการระดับล่าง ที่ Bill Gates พูดถึงว่าเป็น Knowledge Worker ซึ่งต้อง equip ให้เขามีข้อมูล โดยระบบ Call Center ที่มีข้อมูลสนับสนุน กระบวนการ empowerment ข้าราชการระดับล่างจะต้องเกิดขึ้นด้วย เส้นแบ่งระหว่างขอบเขตหน้าที่จะไม่ชัดเจน คงเหลือไว้แต่เส้นแบ่งความรับผิดชอบ เป็น Ministries within Departments --Networking Organization ศูนย์กลางการบริหารจะอยู่ที่ประชาชน โดยมีปัจจัยทุกอย่างเป็น Vehicle ระบบที่เคยเป็น function-based โดยใช้ assembly line approach โดยมี Division of Labour จะเปลี่ยนแปลงเป็น division of responsibility หลายหน่วยงานอาจตามไม่ทัน แต่ขอให้พยายาม แล้วจะดี นายกรัฐมนตรีมีความคิดว่าหากมีสิ่งดี ความคิดดี ควรจะก้าวให้ทัน จะไม่เสียเวลา Questioning แต่ดำเนินการเลยในลักษณะมองไปข้างหน้า Forward looking หน้าที่ของผู้บริหารจะมีบทบาทเปลี่ยนแปลงไป ไม่ใช่ clerical tasks แต่มอบหมายงานให้ระดับล่างแล้ว ในระบบใหม่ ผู้บริหารจะเห็นว่าคนเยอะกว่างาน ผู้บริหารในระบบใหม่จะเซ็นตั้งงานน้อยลง และมีเวลาเหลือในการทำงานด้านวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ Follow up Improvement มากขึ้น ระบบใหม่จะทำให้ผู้บริหารหลุดไปจาก “Inability to Delegate” Syndrome และมีเวลาในการทำงาน Vision, Strategy, Follow Up, Improvement ผู้บริหารสามารถจะปรับกระบวนการที่ทำได้ทุกปี เพราะมีเวลาเหลือกับการวางแผนมากขึ้น งานก็จะทำทายขึ้น เพราะได้ทำงานที่สมกับตำแหน่งหน้าที่ นายกรัฐมนตรีอยากให้ทุกคนช่วยกันผลักดันให้เกิด ให้เชื่อมั่นใน นายกรัฐมนตรีและดำเนินนโยบายตามที่แจ้ง แล้วจะเกิดระบบ Bureaucracy ตามความฝันของ Max Weber ที่แท้จริง ระบบตัวตายตัวแทน ไม่ว่าจะเปลี่ยนแปลงผู้บริหารไปเพียงใครระบบก็สามารถ ทำงานได้อย่างประสบผลสำเร็จ
5. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์ งานของ พณ. จะใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาเกี่ยวข้อง การส่งสินค้าไปต่างประเทศ ได้ทำเป็น One-stop Service แล้ว เพื่อให้ความสะดวกกับประชาชน แต่ละหน่วยงานมีเว็บของตนเอง หาข้อมูลได้ แต่ในอนาคตจะต้องเป็น fully

integrated service ไม่ใช่แค่ partially digitized คิดว่า ทก. สามารถจะช่วยงานได้ ในการประชุม APEC มีการพูดถึง Paperless Trading สำหรับ developed economies ภายในปี 2010 และสำหรับ developing economies ภายในปี 2020 ในการประชุม APEC ที่ขอนแก่น รมว. พณ. จะนำเรื่องนี้ไปพูด โดยจะเน้นงานของกรมศุลกากร Individual action plan เพื่อสนับสนุน Paperless Trading ภายในสิ้นปีนี้ หน่วยงานในสังกัด พณ. จะต้องมีเว็บไซต์ และมีอินทราเน็ตภายในกรมของ พณ. โดยนำทุกสิ่งมาบูรณาการเข้าด้วยกัน จากการเยี่ยมชมงานกรมสรรพากร รู้สึกว่าคลังในรายละเอียดว่า ขายสินค้าประเภทใด จำนวนเท่าใด มีประโยชน์มาก เห็นว่า application นี้ จะทำให้เศรษฐกิจของประเทศเติบโตอย่างมาก และใคร่ขอ feedback จากทุกท่านว่าเราจะสามารถ integrate ส่วนใดได้บ้าง จะนำความคิดนี้ไปเสนอในเรื่อง Trade Facilitation Forum

6. รองนายกรัฐมนตรี (สุวิทย์ฯ) เรื่องที่ ๗ พณฯ ควรจะติดตามคือ Traceability Farm Registration, Citizen Profile, Land Plot ตามนโยบาย Farm-to-the-Table หากมีซอฟต์แวร์ที่กลุ่มอุตสาหกรรมพัฒนาแล้ว ก็ให้นำมาใช้ได้ (นายกรัฐมนตรีคิดว่าหากหน่วยงานขาดซอฟต์แวร์ ให้ Hire the Children ตามมหาวิทยาลัย การจัดทำ application ให้พัฒนาเป็น layer เพื่อที่จะปรับปรุงไปเรื่อย ๆ แล้วพัฒนาข้อมูลทับซ้อนกันได้ ในห้าปีประเทศจะก้าวไปสู่ความทันสมัยล้ำหน้าประเทศเพื่อนบ้าน หากหน่วยงานไหนมีปัญหา นายกรัฐมนตรีจะส่ง Firefighter ไปช่วย)
7. รองเลขาธิการผู้บัญชาการทหารบก อยากจะให้ดูกลุ่ม Digital Divide จากการดูงานที่สิงคโปร์ ที่แสดงห้องสอนอินเทอร์เน็ต โดยเก็บเงินค่าสมาชิกจากเด็ก ๆ และขอโปรแกรมที่น่าสนใจให้เด็กได้ใช้ จากประสบการณ์ของทหาร ในการนำคอมพิวเตอร์ ไปใช้กับชุมชนต่าง ๆ คิดว่ารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์จะประสบความสำเร็จได้ ต้องมีการเจาะกลุ่มที่ด้อยโอกาสทางการเข้าถึง Digital และกองทัพยินดีที่จะช่วยทำ (นายกรัฐมนตรีชี้แจงว่า information divide ในประเทศไทยมีร้อยละสิบ คือไม่มีโทรทัศน์ ตอนนี้จะทำ information divide ก่อน สำหรับข้อเสนอให้ฝึกทหารเกณฑ์ ผมสนใจความคิดนี้มาก เพราะ ทหารเกณฑ์เป็นตัวแทนกลุ่มประชาชนผู้ยากไร้ และเมื่อเกณฑ์ทหารเสร็จ มี computer literacy ก็เท่ากับบังคับให้เกิด Access ทั้งในทหารเกณฑ์และผู้บังคับบัญชา หากทางกองทัพสนใจในแนวคิดนี้ และพร้อมจะ implement รัฐบาลยินดีจะจัดสรรงบประมาณให้ ขอให้กลับไปคิดตัวเลขมา)
8. พลตรีวิชัยฯ นโยบายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ชัดเจน แต่การปฏิบัติยังค่อนข้างสับสน เนื่องจากความเร็วที่เป็นตัวตั้ง ทุกสิ่งที่จะดำเนินการอยู่ใน layer สูง แต่ใน layer ของข้อมูลพื้นฐานยังค่อนข้างไม่พร้อม เช่น ระบบ MIS ของกระทรวง ทบวง กรม ยังไม่อยู่ในระบบฐานข้อมูลที่สามารถดึงข้อมูลจาก field ใด ๆ มา Integrate ได้ ใคร่ขอเรียนว่า

นโยบายที่มี Priority สำคัญ คือ การเขียนโครงการ หางบประมาณมาทำงาน ในส่วน application มี ทก. เป็นเจ้าภาพ (รวม.ทก. บอกว่า Think Big, Start Small, Scale Fast ในเรื่อง MIS ประเทศไทยมีปัญหาเรื่องการจัดการฐานข้อมูลอย่างมาก อาทิ เรื่อง ประกันสุขภาพ ๓๐ บาท ก็มีปัญหในเรื่องข้อมูลประชาชน ในเรื่องระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ควรเริ่มจากการเลือกบริการที่เกี่ยวข้องกับประชาชน โดยตรง มาเป็นบริการนำร่องเล็ก ๆ พัฒนาทั้งใน Front Office และ Back Office ขอยกตัวอย่างของกรมสรรพากร บริการมีแต่คงยังไม่สมบูรณ์ ทั้งหมด แต่ก็เริ่มจากบริการที่ประชาชนต้องใช้ อาทิ การชำระภาษี เห็นว่าการเริ่มต้นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ควรเริ่มจากบริการที่เกี่ยวข้องกับประชาชนก่อน

9. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงต่างประเทศได้ทำ E-Diplomacy ในเว็บ กต. ได้ทำเว็บเรื่องการกงสุล คลินิกตอบปัญหากฎหมายระหว่างประเทศ อาทิ สัญชาติ แรงงาน ในบริการต่ออายุ หนังสือเดินทาง ก็กำลังทำ โดย กต. ร่วมกับ มท. ในการให้ความสะดวกกับประชาชนให้ประชาชนสามารถใช้บัตรประชาชนแทนพาสปอร์ต โดยให้สามารถออนไลน์กับข้อมูลของ มท. แต่ติดปัญหาที่โทร.ทางไกล ซึ่งค่าใช้จ่ายแพง นอกจากนี้จะมี E-Service ให้กับคณะทูตด้วย อาทิ การสำรองห้อง VIP กรมเศรษฐกิจได้จัดคอลล์เซ็นเตอร์บริการนักท่องเที่ยว เพื่อรับข้อมูลสู่ทางการประกอบธุรกิจ เพื่อให้ให้นักธุรกิจที่สนใจข้อมูลทั้งในเชิงกว้างและเชิงลึก การบรรยายของผู้บริหารในรัฐบาล ในที่ต่าง ๆ ก็ได้มีการ publish ข้อมูลลงเว็บ และ กต. ก็ยังจะทำอินเทอร์เน็ต ต่อไป เพื่อ update สถานการณ์ปัจจุบัน (นายกรัฐมนตรีให้ความเห็นว่า layer ต่อไปจะเป็น knowledge layer คนจะได้รับมอบงานตาม talent, wisdom และมีประสิทธิภาพสูงมาก)
10. ปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขอขยายความในส่วนที่เกี่ยวกับข้อคิดของพลตรีวิชิต คำว่า e-Government รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ใช้เป็นภาษาไทยได้ว่า ราชการที่ใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์เป็นระบบสื่อสารซึ่งกันและกัน จากการศึกษาข้อมูลของรัฐบาลต่าง ๆ ที่ประสบความสำเร็จในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สิ่งแรกคือการทำระบบข้อมูลข่าวสารภายใน รวมทั้งระบบวิธีการภายใน Back Office คือการทำงานที่อยู่ในระบบด้วยตนเอง หากการทำงานให้เข้ากันไม่เข้าสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ จะไม่สามารถเข้าเชื่อมต่อกับ front office ได้ ดังนั้น front office ก็จะมีลักษณะ superficial ในปีนี้ ทก. ได้รับงบประมาณ หนึ่งหมื่นหนึ่งร้อยล้านสำหรับการทำระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ทก. จึงเห็นว่าควรจะใช้วิธีดังนี้ หนึ่ง เป็นหน้าที่ของ ป. อ. และ หัวหน้าหน่วยงานทุกกระทรวง ในการกำหนดข้อมูลที่ต้องการใช้ ไม่ใช่พึ่งพาที่ปรึกษา ซึ่งจะใช้วิธีการเดาว่าหน่วยงานต้องการข้อมูลอะไร ซึ่ง ไม่ถูกต้อง ทก. พร้อมจะสนับสนุนในแง่บุคลากร ส่งทีมที่ปรึกษาเข้าไปช่วยหน่วยงานในการคิดกำหนดข้อมูลร่วมกับหัวหน้าหน่วยงาน ความสำเร็จของ E-Gov ที่อื่น ๆ สำเร็จได้เพราะมีการนำระบบ Public Private Partnership มาใช้ ใน

ส่วนประเด็นของ รอง นายกรัฐมนตรีสุวิทย์ฯ เกี่ยวกับการจัดตั้ง Model Office ทก. ก็กำลังจัดตั้ง model office ขึ้น ณ ที่ตั้งใหม่

11. เลขาธิการ กพร. กล่าวว่าขณะนี้ข้าราชการ กระทรวง ทบวง กรม มีอีเมลกันทุกคน ควรมีคนรวบรวมข้อมูลอีเมลของข้าราชการทั้งหมด แล้วนำข้อมูลนี้ มาใช้ในการส่งหนังสือเวียน นโยบาย นายกรัฐมนตรีคำสั่ง ให้ ขรก. ทุกคนทราบพร้อมกันในเวลาเดียวกัน ข้าราชการทุกคนจะได้รับข้อมูลการสื่อสารที่ทันที่ทันใด และไม่ยาก
12. เลขาธิการ รมว. กระทรวงท่องเที่ยวและการกีฬา Digital divide ที่เกิดขึ้นในส่วนราชการ คิดว่าทุกคนมีอีเมล แต่สนใจจะเปิดอีเมล หรือไม่ ใช้เป็นหรือไม่ การ train ที่ผ่านมามีภายในสองชั่วโมง พอทำได้ แต่เวลาผ่านไปก็ลืมไปแล้ว คิดว่า ควรจะ address digital divide ในภาครัฐก่อน ผู้บริหารระดับสูงรู้ไอซีทีเป็นอย่างดี ข้าราชการระดับล่างก็รู้ดี แต่มี missing link การทำ E-commerce สิ่งที่สำคัญ คือ Public Key Infrastructure เพื่อยืนยัน authentication ของคนที่ใช้อีเมล การ verification การป้องกันการเจาะข้อมูล หน่วยงานควรมีระบบ firewall ในการป้องกันการ hack ในส่วนที่ นายกรัฐมนตรีอยากให้มีคณะกก. Bar website คิดว่าที่สิงคโปร์ อาจเป็นตัวอย่างที่ดี ISP ของไทยมีมากมาย หากนำ ISP ที่จะมีฟิลเตอร์ ที่กรองเนื้อหาที่เป็นอันตรายต่อเด็กและเยาวชน ก็จะเป็นประโยชน์ ในส่วนของ Net PC มีปัญหาค่าลิขสิทธิ์อย่างมหาศาล น่าจะนำซอฟต์แวร์ฟรี อาทิ ปลายทาง หรือ Office TLE มาใช้เป็นซอฟต์แวร์ของประเทศ (นายกรัฐมนตรีเน้นว่า การใช้ Open Source เป็นสิ่งสำคัญ หรืออีกทางหนึ่ง สามารถจะเปิดเวทีเจรจาระดับประเทศในการรวบรวมอำนาจการซื้อ เพื่อต่อรองให้ได้ราคาที่เหมาะสม การใช้อินเทอร์เน็ตในระดับข้าราชการ จะต้องเป็นการบังคับนโยบาย ข้าราชการก็จะกลัวตกขบวนก็ต้องเร่งทำ รัฐมนตรีในรัฐบาลนี้ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นทุกคน)
13. รมว. วท. นโยบายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์เป็นนโยบายหลักของรัฐบาล หากเป็นไปตามเป้าหมาย จะมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงของประเทศอย่างชัดเจน กรมสรรพากรเป็นตัวอย่างที่ดีที่ได้ดำเนินการ E-service แต่กว่าจะมาถึงความสำเร็จนี้ ก็มีการลองผิดลองถูก การเปลี่ยนแปลงของ สพก. เปลี่ยนทั้งในเชิงปริมาณ และคุณภาพ ผลประกอบการของ สพก. มีผลเป็นบวก และ บวกบวก ชี้ให้เห็นว่าระบบที่นำมาใช้ได้ผล ในการลดต้นทุนการผลิต และการบริการมีคุณภาพดีขึ้น ปริมาณมากขึ้น โปร่งใส และรวดเร็ว นอกจาก สพก. มท. และ กรมอื่น ๆ ก็ได้ดำเนินการระบบ e-service ไปไกลมาก ขึ้นอยู่กับความใส่ใจของหัวหน้าหน่วยงาน ต้องทำเป็นค่อย ๆ เป็นค่อย ๆ ไป และปรับปรุงแนวทางการพัฒนาไปเรื่อย ๆ กระบวนการไหนควรเป็นการบริการแบบ Realtime ก็ดำเนินการไป การติดตามการทำงานจาก รัฐมนตรี ปลัด และอธิบดี จะทำให้งานเดินไปได้เร็วขึ้น ในส่วนของ Net PC มีแนวทางการดำเนินงาน สองสามแนวทาง อาทิ จีน เปิดการเจรจาเกี่ยวกับบิลเกตส์ ลดเงิน

ค่าใช้จ่ายไปได้มาก วท. ได้ร่วมมือกับ ทท. อย่างดี อาทิ NECTEC ซึ่งกำลังอยู่ในช่วง transition มีอุตสาหกรรมต่าง ๆ ที่ส่งต่ออย่างต่อเนื่อง ขณะนี้ เด็กไทยมีศักยภาพในการพัฒนาซอฟต์แวร์ได้ดี

14. ที่ปรึกษา สถาบันคชกรรมของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์มีใครรับผิดชอบดำเนินการ หากการย้ายความสำคัญจาก analog ไป digital ความสำคัญคือการถ่วงดุลระบบ มีระบบสถาบันคชกรรมรองรับที่ดีหรือไม่ เพราะจะทำให้ล่อแหลมต่อการถูกโจมตีจากผู้ไม่หวังดี (รวม. ทท. สถาบันคชกรรมของ E-Gov ได้นำผู้เชี่ยวชาญจากหน่วยงานต่าง ๆ มาร่วมกันวางแผนแม่บท และนำมาบูรณาการเข้าด้วยกัน และได้มีการจัดประชุมอย่างต่อเนื่อง ทุกสัปดาห์)
15. อธิปไตยกรรมสรรพากร งานที่สำเร็จลงได้ไม่ใช่เพียงสรรพากรอย่างเดียว แต่เป็นเพราะความร่วมมือร่วมใจของทุกหน่วยในสังกัด ความสำคัญของการ implement อยู่ที่ผู้บริหารต้องให้ความใส่ใจอย่างจริงจัง ในบางกรณีการทำ computerize manual process ก็จะช่วยให้มองเห็นว่าการนำระบบ computer มาใช้อย่างเต็มรูปจะช่วยให้งานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น การเริ่มต้นควรเริ่มจากจุดง่าย ๆ การส่งอีเมลล์ การเรียนหนังสือ ออนไลน์เซอร์วิสอย่างง่าย ของกรมสรรพากรคือ ส่งข้อมูลผู้เสียภาษี ไปให้ ประชาชน สิ่งเหล่านี้มีส่วนช่วยเสริมสร้างการปรับปรุงระบบงานได้ดีขึ้น (อธิบดีกรมสรรพากรสาธิตบริการของสรรพากร บริการประมวลรัษฎากร ข้อมูลภาษีเงินได้นิติบุคคล) (นายกรัฐมนตรีให้ข้อคิดเห็นว่าอธิบดีกรมสรรพากร ได้ inspire คนทั้งองค์กรให้สนับสนุนโครงการนี้ เห็นว่าทุกคนควรจะช่วยกันในลักษณะเช่นนี้ อีกเรื่องหนึ่งที่ควรทดลองทำร่วมกันคือ E-Province เชียงใหม่ ภูเก็ต ขอนแก่น ซึ่งจะเน้นส่วนย่อยในจังหวัด โดยแบ่งออกเป็นสอง plain คือในพื้นที่ และในส่วนของกระทรวง รัฐบาลสามารถมองภาพได้สองมิติ คือนำ 76 จังหวัดมารวมกัน หรือมองเป็นรายภาครายสาขา หาก ศธ. จะนำสิ่งนี้ไปนำร่องทำคู่ขนานไปก็จะดี)
16. รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงศึกษาธิการขอข้อมูลของกรมสรรพากรไปใช้ เพื่อจะนำไปใช้ต่อ (นายกรัฐมนตรีบอกว่า คนรู้สึก insecure ในการให้ข้อมูล อาทิ ครูไปช่วยราชการข้างนอกมาน้อยเพียงใด ไม่ทราบข้อมูล ตร. ก็อากรักษาใจ เพราะผู้บังคับบัญชาไม่ทราบว่าลูกน้องช่วยราชการได้ หากมีระบบที่ดี ข้อมูลจะถึงผู้ตัดสินใจ นายกรัฐมนตรีเห็นว่า การ inspire คนให้ไปดำเนินการต่อจะเป็นผลดีต่อทุกฝ่าย ประชาชนระดับล่าง จะได้ทำงานที่สำคัญมากขึ้น เห็นภาพรวมมากกว่าการทำตัวเป็น assembly line นายกรัฐมนตรีขอให้ผู้บริหารปลดปล่อยตัวเองจากงานที่ไม่ใช่งานที่เป็นสาระสำคัญ หันมา focus ภาพในมุมมองมากขึ้น

17. นาวาเอก นกคตฯ กองทัพเรือ องค์ประกอบของ e-gov การทำเทคโนโลยีเข้ามาจะต้องมี technology transform organization ในทางทหาร หากมีการปรับ จะมี doctrine ในการปรับ องค์ประกอบของ e-gov นอกจากข้อมูล แล้ว ยังต้องมีการปรับอัตรากำลัง เจ้าหน้าที่ควรมีคุณวุฒิระดับไหน เช่นไร
18. ผอ. เนคเทค ประเทศไทยใช้ซอฟต์แวร์ Open-Source หลายเรื่อง เช่น apache postgresql การรณรงค์ใช้ลินุกซ์ และการใช้ซอฟต์แวร์ราคาถูก แพ็คเก็จที่สำคัญมาก ๆ คือ firewall ราคาถูก ที่ประดิษฐ์ได้เองในไทย สิ่งเหล่านี้ทำได้โดยใช้ Open-Source ในเรื่อง มี ขรก. ไทยใช้เกือบพันคน จากนโยบายของ นายกรัฐมนตรีคงจะมีคนใช้ Public Key Infrastructure มากขึ้น ขณะนี้ เนคเทคกำลังร่างมาตรฐานขั้นต่ำในการทำระบบรักษาความปลอดภัยร่วมกับสภาความมั่นคง การปฏิบัติบูรณาการ แผนปฏิบัติการ ICT ขณะนี้สามารถวิเคราะห์ได้ว่าแต่ละโครงการจะใช้งบประมาณอย่างไร สถานะของแต่ละยุทธศาสตร์เป็นอย่างไร (นายกรัฐมนตรีขอบคุณที่ให้ข้อมูล และกล่าวว่าไม่ใช่ช่างเทคนิค แต่เป็นผู้ใช้เทคโนโลยี ระเบียบที่จะออกมาใหม่ขอให้เน้น facilitating role, not regulating role มีหลักอยู่ว่า คนดีไม่ต้องเปิดกฎออกอ่าน ทำทุกอย่างก็ถูกหลัก ถูกจริยธรรมอยู่นั่นเอง แต่คนไม่ดี มักต้องเปิดกฎเพื่อดูว่าจะเลี้ยวบาลีได้อย่างไร แยกว่านัก Hacker ซึ่งทำเพราะรักสนุก ทดลองวิชา แต่ผู้แหกกฎระเบียบ กฎหมาย จริยธรรมต่ำ ความสามารถสูง)
19. ที่ปรึกษา คณวัฒน์ วสินสังวร มี Missing Link ระหว่างวิสัยทัศน์กับ implementation framework ยกตัวอย่างเช่นปลัดกระทรวงวัฒนธรรมได้ขอความช่วยเหลือจาก ทก. ในการจัดให้มี special taskforce เพื่อช่วย (นายกรัฐมนตรีขอให้ ทก. เป็นเจ้าภาพ และ นาน ๆ ครั้ง นายกรัฐมนตรีจะไปร่วมประชุมด้วย เพราะ ทก. เป็นกระทรวงหลักที่จะรับผิดชอบโดยสรุป ขอให้ผู้บริหาร ไปให้กำลังใจ CIO โดยให้ความสนับสนุนอย่างเต็มที่ ขอให้ boost morale ของ CIO ผู้บังคับบัญชาที่ฉลาด จะต้องพร้อมที่จะเรียนรู้ไปกับผู้บังคับบัญชา Leadership, leadership, leadership เป็นคำสำคัญที่จะทำให้สิ่งเหล่านี้เกิดขึ้นได้ กรมการปกครองได้เริ่มต้นมาพอสมควร อาจจะต้องมีการช่วย transform process และฟ่องถ่ายความรู้)
20. รมช.ศธ. ขออีเมลล์ นายกรัฐมนตรีเพื่อเป็นการ boost morale ของ นายกรัฐมนตรี (thaksin@thaigov.go.th) นายกรัฐมนตรี ขอ encourage ให้ผู้บริหารระดับสูงเปิดอีเมลล์ ทุกวัน กรณีมีการแต่งตั้งโยกย้ายเร่งด่วน (Joke)
21. ชัยเจริญฯ Business Process Re-engineering, รูปแบบ ภาครัฐ มีระบบที่ต้องกำจัด มีระบบที่ต้อง Change ซึ่งก็ไม่พอสั่ง destroy ICT มีประเด็นสำคัญคือ DIY (Do it yourself) เรา กำลังจะทำ e-procurement ผู้บริหารเคยเข้าไปซื้อสินค้าทางอิเล็กทรอนิกส์บ้างหรือยัง การเข้าไปใช้เอง (First-hand experience) จะทำให้เข้าใจได้ดีขึ้น สิ่งที่สำคัญคือ Collaboration

จะเป็นทางลัด อาทิ การต่อรองในระดับประเทศ จะทำให้เราได้ซอฟต์แวร์ที่ราคาเหมาะสม (นายกรัฐมนตรี ทุกคนจะต้องเปิดตัวเองในทุกมิติ ในระบบบอลล็อก เราใช้ legal obligation มากกว่า moral obligation เราคิดว่ากติกาทั้งหลายต้องเป็นไปตามนั้น ให้ ความสำคัญกับ process มากเกินไป ดังนั้น work process ของระบบราชการจะต้องถูก deregulate ให้มากที่สุด เพื่อใช้ moral obligation มากกว่า legal obligation วิธีการเรียนรู้ ไอซีทีที่ดีที่สุด คือการเรียนรู้กับลูกหลาน เป็นการสร้างความอบอุ่นในครอบครัวอีกทาง หนึ่ง กระชับความสัมพันธ์ในครอบครัว และเรียนรู้ไปด้วย นายกรัฐมนตรีต้องปรึกษา บุตรในการจะท่องเว็บที่น่าสนใจ ทำให้ได้ให้ความใกล้ชิดกับคนในครอบครัว หลังจากที่ เป็นแล้ว ก็จะก้าวไปอีกขั้นหนึ่งที่ทดลองซอฟต์แวร์ใหม่ ๆ แล้วจะเก่งเอง นายกรัฐมนตรี ขอขอบคุณทุกท่านที่ได้ร่วมกันทำเรื่องสำคัญ)

สิ้นสุดเวลา 12.15 น.